

Stacionář mezi mosty Trutnov



Náchodská 359, 541 01 Trutnov
IČO: 70153884 Tel.: 499 826631
email: stacionar@trutnov.cz
www.stacionartrutnov.cz

GARANTOVANÁ NABÍDKA SLUŽEB

ODDĚLENÍ C



Stacionář mezi mosty Trutnov

GARANTOVANÁ NABÍDKA SLUŽEB

ODDĚLENÍ C

1. ÚVOD

Požadavky dle zákona o sociálních službách na sociální službu	Oprávnění k poskytování služby: 5173305 - registrována u Krajského úřadu v Hradci Králové. Služba je poskytována v souladu s § 46 zákona č. 108/2006 Sb. v platném znění. Plnění povinností poskytovatele uvedených v § 88 (zahrnuje i dodržování standardů kvality sociálních služeb).
Místo poskytování služby	Služba je poskytována především v budově stacionáře na adrese Náchodská 359, Trutnov.
Cena služby	Cena služby je stanovena dle ceníku služeb.
Účel Garantované nabídky služeb	Slouží k informování veřejnosti, potenciálních zájemců a spolupracujících subjektů o obsahu a rozsahu činnosti stacionáře. Přesně definuje, v čem může služba klienta podpořit, co společně s ním bude řešit. Je to nástroj, který zajišťuje transparentnost v nabídce poskytovaných služeb. Garantovaná nabídka umožní kontrolu efektivity služby a zároveň je možné ji použít při mapování potřeb pro účely plánování.

2. GARANTOVANÁ NABÍDKA

1. Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu	
Popis úkonů	Individuální pomoc při úkonech: <ul style="list-style-type: none">● oblékání, svlékání, používání speciálních a kompenzačních pomůcek,● pomoc při přesunu na vozík, či lůžko,● pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním i venkovním prostoru,● pomoc a podpora při podávání a konzumaci jídla a pití,<ul style="list-style-type: none">● dohled nad užitím léků.
Co klient od služby očekává	udržení samostatnosti, soběstačnosti, důstojný a společensky přijatelný způsob poskytované pomoci.
Rozsah poskytování	Individuálně dle potřeb klienta.
Doba poskytování	Dny: pondělí - pátek hodiny: 7:00 – 17:00
Pracovníci	Pracovníci přímé péče

GARANTOVANÁ NABÍDKA SLUŽEB ODDĚLENÍ C

Obsah úkonu	<p>Pomoc a podpora při oblékání, svlékání a ukládání oděvu, přidržení oděvu při oblékání, zapínání a rozepínání oděvu, pomoc s oblékáním oděvních doplňků, obouvání a zavazování obuvi, pomoc při manipulaci se speciálními či kompenzačními pomůckami. Pomoc při celkové úpravě zevnějšku klienta.</p> <p>Pomoc a podpora při přesunech na vozík – manipulace s vozíkem, bezpečné a pohodlné usazení klienta, manipulace a instalace bezpečnostních prvků (pásů, klínů, područek...), přesun na zvedák, rehabilitační lehátko, na WC nebo na sedadlo v autě, v hromadné dopravě.</p>
	<p>Pomoc a podpora při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním i venkovním prostoru – doprovázení klienta po vnitřních i venkovních prostorách, nácvik orientace (opěrné body, nácvik trasy, pomoc při používání holí, chodítek, berlí apod.). Fyzické zajištění proti pádu, podpírání, doprovázení, transport klienta na invalidním vozíku.</p> <p>Pomoc a podpora při podávání a konzumaci jídla a pití Všechny úkony spojené s podáváním (pomoc s odnosem), úpravou (krájená, mixovaná, kašovitá strava, dohled nad správnou teplotou stravy a nápojů) a konzumací jídla (dopomoc při jídle příborem, podávání do úst v sedě, pomoc při použití brčka, savky). Pití – dohled nad dodržováním pitného režimu, příprava nápoje, odnos či přidržení nápoje, pomoc při použití brčka, savky. Léky- dohled nad užíváním léků (verbální podpora, kontrola užití léku).</p>
Forma úkonu	Individuální – dohled, metodické vedení, podpora, pomoc.
Způsob úkonu	Míra a doba podpory bude individuálně dohodnuta podle potřeb klienta (viz. §2, odst.2 ZSS).

2. Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu	
Popis úkonů	Pomoc při úkonech osobní hygieny. Pomoc při použití WC.
Co klient od služby očekává	Důstojný a společensky přijatelný způsob poskytnuté pomoci.
Rozsah poskytování	Individuálně dle potřeb klienta.
Doba poskytování	Dny: pondělí - pátek hodiny: 7:00 – 17:00
Pracovníci	Pracovníci přímé péče.
Požadavky na osobní hygienu pracovníků	Pracovníci dbají na ochranu svého zdraví, používají jednorázové gumové rukavice, dezinfekci, roušky.
Obsah úkonu	Asistence a doprovod na WC, pomoc při výměně hygienických pomůcek, možnost použití sprchy, asistence při sprchování (mytí) a osušení, česání a úpravě vlasů, čištění zubních protéz. Prostory stacionáře jsou bezbariérové. Klienti používají vlastní hygienické pomůcky a mycí prostředky.
Forma úkonu	Individuální – dohled, metodické vedení, podpora, pomoc.

GARANTOVANÁ NABÍDKA SLUŽEB ODDĚLENÍ C

Způsob úkonu	Míra a doba podpory bude individuálně dohodnuta, podle potřeb klienta (viz. §2, odst.2 ZSS).
--------------	---

3. Poskytnutí stravy	
Popis úkonů	Zajištění stravy přiměřené době poskytování služby a odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování.
Co klient od služby očekává	Udržení samostatnosti, soběstačnosti. Důstojný a společensky přijatelný způsob poskytnuté pomoci. Pestrá a vyvážená strava.
Rozsah poskytování	Dopolední svačina a oběd včetně nápojů.
Doba poskytování	Dny: pondělí–pátek hodiny: ve stanovený čas
Pracovníci	Pracovníci přímé péče.
Obsah úkonu	Zajištění dietního stravování, strava se podává ve vymezeném čase a prostoru s přihlédnutím na individuální potřeby klienta. Dohled při stravování: při skupinovém stravování bude poskytnut dohled nad klientem (cena dle ceníku: dohled při stravování).
Způsob úkonu	Klient má právo na odebrání jedné stravovací jednotky dle ceníku (dopolední svačina + oběd+ nápoje).
	Zakoupení dalších obědů je možno zakoupit za cenu pro veřejnost (cizí strážník).

4. Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti	
Popis úkonů	Upevňování motorických, psychických a soc. schopností a dovedností. Vytvoření podmínek pro zajišťování přiměřeného vzdělávání.
Co klient od služby očekává	Činnosti vedoucí ke zlepšení nepříznivé sociální situace. Např. opakování a upevnění vědomostí a dovedností. Nácvik motorických činností, které klient ztratil (např. po mozkové příhodě, při zhoršení stavu po prodělané nemoci ...). Co největší udržení míry samostatnosti, soběstačnosti, opakování a upevňování získaných vědomostí a dovedností ...
Rozsah poskytování	Skupinově s přihlédnutím na individuální potřeby klienta. Individuálně s přihlédnutím na individuální potřeby klienta.
Doba poskytování	Dny: pondělí–pátek hodiny: 7:00 – 17:00
Pracovníci	Pracovníci přímé péče.
Obsah úkonu	Pracovní činnosti – drobné práce na zahradě, zahradnické činnosti. Hudebně pohybové aktivity – zpěv, práce s melodií a rytmem. Vzdělávání – exkurze, přednášky, osvěta, procvičování získaných vědomostí, čtení z novin, nácvik obsluhy moderních technologií (mobil, tablet), logopedická cvičení, grafomotorika ... Sportovní činnosti – boccia, pohybové aktivity, kuželky, skupinové i individuální cvičení a protahování, sportovní hry...
Forma úkonu	Individuální, skupinové – dohled, metodické vedení, podpora, pomoc.
Způsob úkonu	Míra a doba podpory bude individuálně dohodnuta podle potřeb klienta (viz. §2, odst.2 ZSS).

GARANTOVANÁ NABÍDKA SLUŽEB ODDĚLENÍ C

5. Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím	
Popis úkonů	Pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou, pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob.
Co klient od služby očekává	Zařazení do společnosti, seznámení se s novými lidmi, společenskými situacemi, nalezení pocitu „někam patřit“... Podporu či pomoc při komunikaci s rodinou a společenským prostředím. Podpora co nejdélejšího udržení vlastní soběstačnosti. Pomoc s orientací v různých sociálních situacích. Upevnění nabytých sociálních schopností a dovedností.
Rozsah poskytování	Skupinově s přihlédnutím na individuální potřeby klienta.
Doba poskytování	Dny: pondělí–pátek hodiny: 7:00 – 17:00
Pracovníci	Pracovníci přímé péče
Obsah úkonu	Navazování a upevňování kontaktu s kolektivem. Relaxace (dostatek odpočinku, snoezelen). Socializace. Doprovody skupiny klientů, které napomáhají zařazení do běžného společenského prostředí a využívání běžné dostupných služeb (různé společenské a sportovní akce, vycházky, zájezdy, ...). Práce s rodinou.
Forma úkonu	Dohled, doprovod, metodické vedení, podpora, pomoc.
Způsob úkonu	Míra a doba podpory bude individuálně dohodnuta podle potřeb klienta (viz. §2, odst.2 ZSS).

6. Sociálně terapeutické činnosti	
Popis úkonů	Socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob.
Co klient od služby očekává	Pomoc při řešení nepříznivé sociální situace. Udržení samostatnosti, soběstačnosti co nejdéle to bude možné. Trénování dovedností a vědomostí.
Rozsah poskytování	Skupinově, individuálně dle charakteru činnosti.
Doba poskytování	Dny: pondělí–pátek hodiny: 7:00 – 14:00
Pracovníci	Pracovníci přímé péče.
Obsah úkonu	Udržování sociálních dovedností – udržování dovedností v péči o domácnost (vaření, úklid, ...), péči o vlastní osobu a zdraví, uchování komunikačních dovedností... Výtvarné práce – drobné ruční a výtvarné práce s různými materiály, využívání rozličných výtvarných technik, podpora kreativity ...
Forma úkonu	Dohled, metodické vedení, podpora, pomoc.
Způsob úkonu	Míra a doba podpory bude individuálně dohodnuta podle potřeb klienta (viz. §2, odst.2 ZSS).

7. Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí	
---	--

GARANTOVANÁ NABÍDKA SLUŽEB ODDĚLENÍ C

Popis úkonů	Pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů.
Co klient od služby očekává	Udržení samostatnosti, soběstačnosti, důstojný a společensky přijatelný způsob poskytované pomoci.
Rozsah poskytování	Individuálně.
Doba poskytování	Dny: pondělí – pátek, hodiny: 7:00 – 15:00 (nutno předem dojednat). Individuální podpora- max. 30 min
Pracovníci	Sociální pracovník
Obsah úkonu	Podpora a pomoc při komunikaci s rodinnými příslušníky a opatrovníky. Doprovod a pomoc při komunikaci s úřady, institucemi a dalšími subjekty. Pomoc a podpora při vyřizování záležitostí klientů-pomoc při vyplňování formulářů, při přípravě písemných žádostí, dopisů, vyplňování tiskopisů, asistenci při telefonické nebo elektronické komunikaci s úřady a dalšími institucemi. Pomoc při vyplnění a podání žádosti o návaznou sociální službu. Pomoc při vyplňování formulářů (dávky pro osoby se zdravotním postižením, dávky v hmotné nouzi, průkazy ZTP, příspěvek na mobilitu ...). Čtení smluv. Podpora, pomoc při komunikaci s úřady, se soudem ... a doprovod. Pomoc při zajištění kompenzačních pomůcek.
Forma úkonu	Individuální – dohled, metodické vedení, podpora, pomoc.
Způsob úkonu	Míra a doba podpory bude individuálně dohodnuta, podle potřeb klienta (viz. §2, odst.2 ZSS).

8. Svozy-fakultativní služba	
Popis úkonů	Svoz klientů do služby a ze služby.
Co uživatel od služby očekává	Zajištění bezpečné přepravy do služby a ze služby.
Rozsah poskytování	Ranní svoz z místa bydliště, odpolední svoz do místa bydliště. Službu lze poskytnout pouze do vzdálenosti 10 km od stacionáře. Je možno individuálně dohodnout jiné místo nástupu/výstupu klienta ke svozům.
Doba poskytování	Dny: pondělí–pátek Hodiny: dle jízdního řádu (upraven dle potřeb klientů a kapacitních možností organizace).
Pracovníci	Pracovník přímé péče=řidič, který je pravidelně proškolen. Pracovník zajišťuje dohled, metodické vedení, podporu, pomoc s nástupem a výstupem.
Obsah úkonu	Zajištění přepravy z místa bydliště a zpět. Služba je poskytována pouze na základě individuálního posouzení nepříznivé sociální situace klienta.
Forma úkonu	Přeprava bude zajišťována osobním automobilem, který prochází pravidelnou technickou kontrolou a plně odpovídá požadavkům přepravy osob. Automobil je vybaven bezpečnostními prvky a je možné převážet osoby na invalidním vozíku. Krátký svoz -nástupní místo do 5 km od služby. Dlouhý svoz -nástupní místo do 10 km od služby.

GARANTOVANÁ NABÍDKA SLUŽEB ODDĚLENÍ C

Způsob úkonu	Míra a doba podpory bude individuálně dohodnuta podle potřeb klienta (viz. §2, odst.2 ZSS).
--------------	--

9. Základní sociální poradenství	
Popis úkonů	Poskytnutí základního sociálního poradenství směřující k řešení nepříznivé sociální situace klienta (dle §37 Zákona 108/2006).
Co uživatel od služby očekává	Získání srozumitelných informací o možnostech řešení své nepříznivé sociální situace (např. předání informací o výběru druhu sociálních služeb podle potřeb klienta a jiných formách pomoci, např. dávky pomoci v hmotné nouzi, dávky sociální péče, příspěvek na péči...), pomoc při administrativních úkonech (formuláře, žádosti).
Rozsah poskytování	Dle individuálních potřeb klienta s přihlédnutím na co největší zapojení klienta do řešení situace.
Doba poskytování	Dny: pondělí–pátek hodiny: 8:00-12:00 Individuální podpora -max. 30 min
Pracovníci	Sociální pracovník.
Obsah úkonu	Poskytnutí informací směřujících k řešení nepříznivé sociální situace prostřednictvím sociální služby. Poskytnutí informací o možnostech využívání běžně dostupných zdrojů pro předcházení sociálního vyloučení a zabránění vzniku závislosti na sociální službě (zdravotní, sociální, kulturní, sportovní). Informování o právech a povinnostech osoby, zejména v souvislosti s poskytováním sociálních služeb. Poskytnutí informace o možnostech výběru druhu sociálních služeb a o jiných formách pomoci. Základní sociální poradenství poskytované stacionářem může být poskytováno také pečujícím osobám v rozsahu činností poskytujících podporu pečujícím o osoby závislé na jejich pomoci (poskytování informací).
Forma úkonu	Individuální – osobní, telefonická, emailová.
Způsob úkonu	Míra a doba podpory bude individuálně dohodnuta podle potřeb klienta (viz. §2, odst.2 ZSS). Poskytnutí úkonu je zdarma.