

**Stacionář mezi mosty Trutnov**



Náchodská 359, 541 01 Trutnov  
IČO: 70153884 Tel.: 499 826631  
email: stacionar@trutnov.cz  
www.stacionartrutnov.cz

# GARANTOVANÁ NABÍDKA SLUŽEB

**ODDĚLENÍ C**



**Stacionář mezi mosty Trutnov**

# GARANTOVANÁ NABÍDKA SLUŽEB

## ODDĚLENÍ C

### 1. ÚVOD

Požadavky dle zákona o sociálních službách na sociální službu	Oprávnění k poskytování služby: 5173305 - registrována u Krajského úřadu v Hradci Králové. Služba je poskytována v souladu s § 46 zákona č. 108/2006 Sb. v platném znění. Plnění povinností poskytovatele uvedených v § 88 (zahrnuje i dodržování standardů kvality sociálních služeb).
Místo poskytování služby	Služba je poskytována především v budově stacionáře na adrese Náchodská 359, Trutnov.
Cena služby	Cena služby je stanovena dle ceníku služeb.
Účel Garantované nabídky služeb	Slouží k informování veřejnosti, potenciálních zájemců a spolupracujících subjektů o obsahu a rozsahu činnosti stacionáře. Přesně definuje, v čem může služba klienta podpořit, co společně s ním bude řešit. Je to nástroj, který zajišťuje transparentnost v nabídce poskytovaných služeb. Garantovaná nabídka umožní kontrolu efektivity služby a zároveň je možné ji použít při mapování potřeb pro účely plánování.

### 2. GARANTOVANÁ NABÍDKA

1. Pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu	
Popis úkonů	Individuální pomoc při úkonech: <ul style="list-style-type: none"><li>• oblékání, svlékání, používání speciálních a kompenzačních pomůcek,</li><li>• pomoc při přesunu na vozík, či lůžko,</li><li>• pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním i venkovním prostoru,</li><li>• pomoc a podpora při podávání a konzumaci jídla a pití.</li></ul>
Co klient od služby očekává	udržení samostatnosti, soběstačnosti, důstojný a společensky přijatelný způsob poskytované pomoci.
Rozsah poskytování	Individuálně dle potřeb klienta.
Doba poskytování	Dny: pondělí - pátek      hodiny: 7:00 – 17:00
Pracovníci	Pracovníci přímé péče

# GARANTOVANÁ NABÍDKA SLUŽEB

## ODDĚLENÍ C

Obsah úkonu	<p><b>Pomoc a podpora při oblékání,</b> svlékání a ukládání oděvu, přidržení oděvu při oblékání, zapínání a rozepínání oděvu, pomoc s oblékáním oděvních doplňků, obouvání a zavazování obuvi, pomoc při manipulaci se speciálními či kompenzačními pomůckami. Pomoc při celkové úpravě zevnějšku klienta.</p> <p><b>Pomoc a podpora při přesunech na vozík</b> – manipulace s vozíkem, bezpečné a pohodlné usazení klienta, manipulace a instalace bezpečnostních prvků (pásů, klínů, područek...), přesun na zvedák, rehabilitační lehátko, na WC nebo na sedadlo v autě, v hromadné dopravě.</p> <p><b>Pomoc a podpora při přesunech na lůžko</b> – pomoc při úpravě lůžka, manipulace s lůžkovinami, bezpečné a pohodlné uložení klienta na lůžko, pomoc při uléhání a vstávání z lůžka, polohování klienta.</p>
	<p><b>Pomoc a podpora při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním i venkovním prostoru</b> – doprovázení klienta po vnitřních i venkovních prostorách, nácvik orientace (opěrné body, nácvik trasy, pomoc při používání holí, chodítek, berlí apod.). Fyzické zajištění proti pádu, podpírání, doprovázení, transport klienta na invalidním vozíku.</p> <p><b>Pomoc a podpora při podávání a konzumaci jídla a pití</b> Všechny úkony spojené s podáváním (pomoc s odnosem), úpravou (krájená, mixovaná, kašovitá strava, dohled nad správnou teplotou stravy a nápojů) a konzumací jídla (dopomoc při jídle příborem, podávání do úst v sedě, pomoc při použití brčka, savky).</p> <p>Pití – dohled nad dodržováním pitného režimu, příprava nápoje, odnos či přidržení nápoje, pomoc při použití brčka, savky.</p> <p>Dohled na užíváním léků (verbální podpora, kontrola užití léku).</p>
Forma úkonu	Individuální – dohled, metodické vedení, podpora, pomoc.
Způsob úkonu	Míra a doba podpory bude individuálně dohodnuta podle potřeb klienta (viz. §2, odst.2 ZSS).

<b>2. Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu</b>	
Popis úkonů	Pomoc při úkonech osobní hygieny. Pomoc při použití WC.
Co klient od služby očekává	Důstojný a společensky přijatelný způsob poskytnuté pomoci.
Rozsah poskytování	Individuálně dle potřeb klienta.
Doba poskytování	Dny: pondělí - pátek            hodiny: 7:00 – 17:00
Pracovníci	Pracovníci přímé péče.
Požadavky na osobní hygienu pracovníků	Pracovníci dbají na ochranu svého zdraví, používají jednorázové gumové rukavice, dezinfekci, roušky.
Obsah úkonu	Asistence a doprovod na WC, pomoc při výměně hygienických pomůcek, možnost použití sprchy a sprchového lůžka, asistence při sprchování (mytí), česání, čištění zubních protéz. Prostory stacionáře jsou bezbariérové. Klienti používají vlastní hygienické pomůcky a mycí prostředky.
Forma úkonu	Individuální – dohled, metodické vedení, podpora, pomoc.

## GARANTOVANÁ NABÍDKA SLUŽEB ODDĚLENÍ C

Způsob úkonu	Míra a doba podpory bude individuálně dohodnuta, podle potřeb klienta ( viz. §2, odst.2 ZSS).
--------------	---

<b>3. Poskytnutí stravy</b>	
Popis úkonů	Zajištění stravy přiměřené době poskytování služby a odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování.
Co klient od služby očekává	Udržení samostatnosti, soběstačnosti. Důstojný a společensky přijatelný způsob poskytnuté pomoci. Pestrá a vyvážená strava.
Rozsah poskytování	Dopolední svačina a oběd včetně nápojů.
Doba poskytování	Dny: pondělí–pátek                      hodiny: ve stanovený čas
Pracovníci	Pracovníci přímé péče.
Obsah úkonu	Zajištění dietního stravování, strava se podává ve vymezeném čase a prostoru s přihlédnutím na individuální potřeby klienta. Dohled při stravování.
Způsob úkonu	Klient má právo na odebrání jedné stravovací jednotky dle ceníku (dopolední svačina + oběd+ nápoje).
	Zakoupení dalších obědů je možno zakoupit za cenu pro veřejnost (cizí strážník).

<b>4. Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti</b>	
Popis úkonů	Upevňování motorických, psychických a soc. schopností a dovedností. Vytvoření podmínek pro zajišťování přiměřeného vzdělávání.
Co klient od služby očekává	Činnosti vedoucí ke zlepšení nepříznivé sociální situace. Např. opakování a upevnění vědomostí a dovedností. Nácvik motorických činností, které klient ztratil (např. po mozkové příhodě, při zhoršení stavu po prodělané nemoci ...). Co největší udržení míry samostatnosti, soběstačnosti, opakování a upevňování získaných vědomostí a dovedností ...
Rozsah poskytování	Skupinově s přihlédnutím na individuální potřeby klienta. Individuálně s přihlédnutím na individuální potřeby klienta.
Doba poskytování	Dny: pondělí–pátek                      hodiny: 7:00 – 17:00
Pracovníci	Pracovníci přímé péče.
Obsah úkonu	<b>Pracovní činnosti</b> – drobné práce na zahradě, zahradnické činnosti. <b>Hudebně pohybové aktivity</b> – zpěv, práce s melodií a rytmem. <b>Vzdělávání</b> – exkurze, přednášky, osvěta, procvičování získaných vědomostí, čtení z novin, nácvik obsluhy moderních technologií (mobil, tablet), logopedická cvičení, ... <b>Sportovní činnosti</b> – boccia, pohybové aktivity, kuželky, skupinové i individuální cvičení a protahování, sportovní hry...
Forma úkonu	Individuální, skupinové – dohled, metodické vedení, podpora, pomoc.
Způsob úkonu	Míra a doba podpory bude individuálně dohodnuta podle potřeb klienta ( viz. §2, odst.2 ZSS).

## GARANTOVANÁ NABÍDKA SLUŽEB ODDĚLENÍ C

5. Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím	
Popis úkonů	Pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou, pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob.
Co klient od služby očekává	Zařazení do společnosti, seznámení se s novými lidmi, společenskými situacemi, nalezení pocitu „někam patřit“... Podporu či pomoc při komunikaci s rodinou a společenským prostředím. Podpora co nejdélejšího udržení vlastní soběstačnosti. Pomoc s orientací v různých sociálních situacích. Upevnění nabytých sociálních schopností a dovedností.
Rozsah poskytování	Skupinově s přihlédnutím na individuální potřeby klienta.
Doba poskytování	Dny: pondělí–pátek                      hodiny: 7:00 – 17:00
Pracovníci	Pracovníci přímé péče
Obsah úkonu	Navazování a upevňování kontaktu s kolektivem. Relaxace (dostatek odpočinku, snoezelen). Socializace. Doprovody skupiny klientů, které napomáhají zařazení do běžného společenského prostředí a využívání běžné dostupných služeb (různé společenské a sportovní akce, vycházky, zájezdy, ...). Práce s rodinou.
Forma úkonu	Dohled, doprovod, metodické vedení, podpora, pomoc.
Způsob úkonu	Míra a doba podpory bude individuálně dohodnuta podle potřeb klienta ( viz. §2, odst.2 ZSS).

6. Sociálně terapeutické činnosti	
Popis úkonů	Socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob.
Co klient od služby očekává	Pomoc při řešení nepříznivé sociální situace. Udržení samostatnosti, soběstačnosti co nejdéle to bude možné. Trénování dovedností a vědomostí.
Rozsah poskytování	Skupinově, individuálně dle charakteru činnosti.
Doba poskytování	Dny: pondělí–pátek                      hodiny: 7:00 – 14:00
Pracovníci	Pracovníci přímé péče.
Obsah úkonu	<b>Opakování sociálních dovedností</b> – udržování dovedností v péči o domácnost (vaření, úklid, ...), péči o vlastní osobu a zdraví, uchování komunikačních dovedností... <b>Výtvarné práce</b> – drobné ruční a výtvarné práce s různými materiály, využívání rozličných výtvarných technik, podpora kreativity ...
Forma úkonu	Dohled, metodické vedení, podpora, pomoc.
Způsob úkonu	Míra a doba podpory bude individuálně dohodnuta podle potřeb klienta ( viz. §2, odst.2 ZSS).

7. Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí	
---	--

## GARANTOVANÁ NABÍDKA SLUŽEB ODDĚLENÍ C

Popis úkonů	Pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů.
Co klient od služby očekává	Udržení samostatnosti, soběstačnosti, důstojný a společensky přijatelný způsob poskytované pomoci.
Rozsah poskytování	Individuálně.
Doba poskytování	Dny: pondělí – pátek, hodiny: 7:00 – 15:00 (nutno předem dojednat)
Pracovníci	Pracovníci přímé péče
Obsah úkonu	Podpora a pomoc při komunikaci s rodinnými příslušníky a opatrovníky. Čtení dopisů, pomoc při písemné komunikaci...
Forma úkonu	Individuální – dohled, metodické vedení, podpora, pomoc.
Způsob úkonu	Míra a doba podpory bude individuálně dohodnuta, podle potřeb klienta ( viz. §2, odst.2 ZSS).

8. Svozy-fakultativní služba	
Popis úkonů	Svoz klientů do služby a ze služby.
Co uživatel od služby očekává	Zajištění bezpečné přepravy do služby a ze služby.
Rozsah poskytování	Ranní svoz z místa bydliště, odpolední svoz do místa bydliště. Službu lze poskytnout pouze do vzdálenosti 10 km od stacionáře. Je možno individuálně dohodnout jiné místo nástupu/výstupu klienta ke svozům.
Doba poskytování	Dny: pondělí–pátek      Hodiny: dle jízdního řádu (upraven dle potřeb klientů a kapacitních možností organizace).
Pracovníci	Pracovník přímé péče=řidič, který je pravidelně proškolen. Pracovník zajišťuje dohled, metodické vedení, podporu, pomoc s nástupem a výstupem.
Obsah úkonu	Zajištění přepravy z místa bydliště a zpět. Služba je poskytována pouze na základě individuálního posouzení nepříznivé sociální situace klienta.
Forma úkonu	Přeprava bude zajišťována osobním automobilem, který prochází pravidelnou technickou kontrolou a plně odpovídá požadavkům přepravy osob. Automobil je vybaven bezpečnostními prvky a je možné převážet osoby na invalidním vozíku.  <b>Krátký svoz</b> -nástupní místo do 5 km od služby. <b>Dlouhý svoz</b> -nástupní místo do 10 km od služby.
Způsob úkonu	Míra a doba podpory bude individuálně dohodnuta podle potřeb klienta ( viz. §2, odst.2 ZSS).

9. Základní sociální poradenství	
Popis úkonů	Poskytnutí základního sociálního poradenství směřující k řešení nepříznivé sociální situace klienta.
Co uživatel od služby očekává	Získání srozumitelných informací o možnostech řešení své nepříznivé sociální situace (např. předání informací o výběru druhu sociálních služeb podle potřeb klienta a jiných formách pomoci, např. dávky pomoci

**GARANTOVANÁ NABÍDKA SLUŽEB**  
**ODDĚLENÍ C**

	v hmotné nouzi, dávky sociální péče, příspěvek na péči...), pomoc při administrativních úkonech (formuláře, žádosti).
Rozsah poskytování	Dle individuálních potřeb klienta s přihlédnutím na co největší zapojení klienta do řešení situace.
Doba poskytování	Dny: pondělí–pátek                      hodiny: 8:00 - 14:00
Pracovníci	Sociální pracovník.
Obsah úkonu	Poskytnutí informací o možnostech využívání běžně dostupných zdrojů pro předcházení sociálního vyloučení (zdravotní, sociální, kulturní, sportovní). Informování o právech a povinnostech lidí s postižením. Pomoc při podání žádosti o návaznou sociální službu. Pomoc při vyplňování formulářů (dávky pro osoby se zdravotním postižením, dávky v hmotné nouzi, průkazy ZTP, příspěvek na mobilitu ...). Čtení smluv. Podpora a pomoc při komunikaci s úřady, se soudem ... Pomoc při zajištění kompenzačních pomůcek.
Forma úkonu	Individuální.
Způsob úkonu	Míra a doba podpory bude individuálně dohodnuta podle potřeb klienta ( viz. §2, odst.2 ZSS). Poskytnutí úkonu je zdarma.