

Obecné oznámení o zpracování osobních údajů - klientů

1. Jaké údaje potřebujeme

Naše Obecná politika ochrany osobních údajů upravuje používání a ukládání osobních údajů. S naší Obecnou politikou ochrany osobních údajů se můžete seznámit na adrese Stacionář mezi mosty Trutnov, Náchodská 359, 5410 01 Trutnov nebo na webových stránkách www.stacionartrutnov.cz.

Stacionář mezi mosty Trutnov je správcem osobních údajů, které nám Vy, jako subjekt údajů poskytnete. Shromažďujeme následující kategorie Vašich osobních údajů:

Osobní údaje klientů:

- jméno a příjmení, datum narození, adresa bydliště, číslo OP nebo cestovního pasu – za účelem sepsání smlouvy a vedení dokumentace
- jméno a příjmení rodinných příslušníků (opatrovníků) – předávání informací, za účelem sepsání smlouvy a vedení dokumentace
- telefonní číslo, emailová adresa – zasílání letáků a informací týkající se služby
- způsobilost k právním úkonům (popřípadě soudní doklad o ustanovení opatrovníka) - za účelem sepsání smlouvy a vedení dokumentace, pro zastupování při jednání o službě
- fotografie, videozáznam – propagace služby
-

osobní údaje zvláštní kategorie

- informace o užívání léků, zdravotní komplikace bez zdravotní dokumentace - pro zajištění kvality poskytované služby, bezpečnost klienta

osobní údaje rodinných příslušníků z důvodu kontaktu na osobu blízkou (jméno, telefon, email)

2. Proč údaje potřebujeme

Oznamujeme Vám, že z uvedených důvodů zpracováváme i Vaše osobní údaje za účelem výkonu sociální politiky (tj. zejména poskytování sociálních služeb, výkonu sociální práce, především v rozsahu zák. č. 108/2006 Sb., o sociálních službách), plnění povinností příjemce dotace, vedení účetnictví, zpracování personální agendy, propagace své činnosti. Bez osobních údajů poskytnutých pro zmíněný účel nemůžeme splnit právní povinnost, kterou nám ukládá zákon č. 108/2006, případně splnit úkol ve veřejném zájmu, ve veřejném závazku organizace, případně splnit úkol v našem oprávněném zájmu či v zájmu třetí strany.

3. Jak s údaji pracujeme

Vaše osobní údaje jsou zpracovávány ředitelkou organizace a sociálními pracovníky v České republice a externí účetní firmou (MVDr. Novák a firmou E-Quip) Vzdálené zpracování a ukládání dat se neuskutečňuje

Žádné další třetí strany nemají přístup k Vaším osobním údajům, pokud to výslovně nevyžaduje zákon (popřípadě prokazatelně s Vaším souhlasem). Jedná se o následující příjemce:

- příjemce osobních údajů klientů – kontrolní orgány, pojišťovna,
- příjemce osobních citlivých údajů klientů – nepředáváme jiným příjemcům

Kromě uvedených příjemců mohou získávat osobní údaje v rámci zvláštního šetření v souladu s právními předpisy rovněž orgány veřejné moci. Žádné další třetí strany k Vaším osobním údajům nemají přístup.

4. Jak dlouho údaje držíme

Podle českého a evropského práva jsme povinni uchovávat dokumenty po dobu [dle Spisového a skartačního řádu], jak je uvedeno v naší Politice uchovávání osobních údajů. Po uplynutí této doby budou Vaše osobní údaje nevratně zničeny. Jakékoli osobní údaje, které máme k dispozici pro zajištění marketingových anebo servisních služeb, budou uchovávány až do okamžiku, kdy nám oznámíte, že tyto informace / služby již nechcete dostávat. Další informace o uchovávání osobních údajů najdete v Politice uchovávání osobních údajů.

5. Jaká jsou Vaše práva

Pokud se domníváte, že jakékoliv námi zpracovávané Vaše osobní údaje nejsou správné nebo úplné, máte možnost požádat o jejich náhled, opravu nebo smazání, vyplněním. Žádosti subjektu údajů o přístup k údajům.

V případě, že si přejete stěžovat na to, jak jsme zpracovali Vaše osobní údaje, obraťte se na konzultanta pověřeného ochranou osobních údajů a na ředitelku zařízení. Ti se následně budou zabývat Vaší stížností a bude s Vámi spolupracovat pro vyřešení Vaší stížnosti.

Pokud se i nadále domníváte, že s Vašimi osobními údaji nebylo zacházeno přiměřeně podle zákona, můžete kontaktovat dozorový úřad (Úřad pro ochranu osobních údajů) a podat příslušnou stížnost.

Datum	Provedené aktualizace	Vyhotožil
20.1.2021	Kontrola údajů, nahrazení pojmu „citlivé údaje“ údajem „osobní údaje zvláštní kategorie“	Mgr. Margita Palková